



Emerson Commercial &
Residential Solutions
Professional Tools

Gustav Klauke GmbH
Auf dem Knapp 46
42855 Remscheid
Germany

6. April 2023

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS: ERFORDERLICHE ÜBERPRÜFUNG BETROFFENER KLAUKE ORANGE WERKZEUGE, DIE VON DEZEMBER 2021 BIS JANUAR 2023 PRODUZIERT WURDEN

Sehr geehrter Orange-Werkzeug Besitzer,

dies ist ein wichtiger Sicherheitshinweis. Die Gustav Klauke GmbH hat kürzlich herausgefunden, dass bestimmte batteriebetriebene hydraulische Orange-Werkzeuge, die zwischen Dezember 2021 und Januar 2023 hergestellt wurden, mit einer nicht-konformen Befestigungskomponente eines Zulieferers ausgestattet sein könnten. Unter bestimmten Umgebungsbedingungen kann diese dazu führen, dass sich der Werkzeugkopf vom Werkzeugkörper löst. Sollte sich der Werkzeugkopf während des Einsatzes des Orange-Werkzeugs vom Werkzeugkörper lösen, könnte ein erhöhtes Risiko für Personen- oder Sachschäden entstehen.

Als Reaktion darauf hat Klauke beschlossen, diese wichtige Sicherheitsmitteilung zu veröffentlichen und alle Besitzer von Orange-Werkzeugen aufzufordern, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen:

1. Stoppen Sie den Verkauf / die Verwendung aller Orange-Werkzeuge, die sich in Ihrem Besitz befinden, bis die folgenden Schritte abgeschlossen sind.
2. Überprüfen Sie, ob ein in Ihrem Besitz befindliches Orange-Werkzeug möglicherweise von dieser Erklärung betroffen ist, indem Sie die Anweisungen auf Seite 2 und 3 befolgen.
3. Wenn eines Ihrer Orange-Werkzeuge betroffen ist, stellen Sie die Verwendung dieser Werkzeuge sofort ein und senden Sie sie wie auf Seite 2 und 3 beschrieben zur weiteren Inspektion und Wartung durch Klauke zurück.

Wenn Ihr Orange-Werkzeug betroffen ist, übernimmt die Gustav Klauke GmbH die kostenlose Überprüfung und Instandsetzung Ihres Werkzeuges.

Wenn bereits alle Werkzeuge aus dem betroffenen Zeitraum verkauft wurden, müssen Sie sofort Maßnahmen ergreifen, um den Kunden zu kontaktieren und ihn über das Problem zu informieren, damit die Orange-Werkzeuge von der Gustav Klauke GmbH nachbearbeitet werden können.

Ein Informationsschreiben für Ihre Kunden liegt Ihnen diesem Schreiben bei. Wenn Sie den Kunden nicht kontaktieren möchten, teilen Sie uns bitte seinen Namen und seine Kontaktdaten mit und die Gustav Klauke GmbH wird sich mit dem Kunden in Verbindung setzen. Die Gustav Klauke GmbH verwendet diese Kontaktdaten nur, um sie über diesen wichtigen Sicherheitshinweis zu informieren.

ANWEISUNGEN ZUR IDENTIFIZIERUNG BETROFFENER WERKZEUGE

SCHRITT 1 – Entfernen Sie die Batterie aus den betreffenden Orange-Werkzeugen, und identifizieren Sie den zweistelligen Datumscode, der in der zweiten Zeile auf dem Etikett der Seriennummer aufgeführt ist, wie unten abgebildet (siehe Abbildung 1).



Abbildung 1 – Position des Datumscodes



Abbildung 2 – Position des grünen Punktes

SCHRITT 2 – Achten Sie auf das Vorhandensein eines Grünen Punktes in der Ecke neben dem Seriennummernetikett (Abbildung 2)

SCHRITT 3 – Wenn der zweistellige Datumscode, der in der zweiten Zeile des Seriennummernetiketts aufgeführt ist, **Q1, RN, RP, RQ, RR, RS, RT, RV, RW, RX, RY, RZ, R1** oder **SN** lautet und kein grüner Punkt vorhanden ist, ist Ihr Orange-Werkzeug betroffen und muss an die Gustav Klauke GmbH zurückgeschickt werden. Verwenden oder verkaufen Sie das Orange-Werkzeug nicht weiter. Kontaktieren Sie die Gustav Klauke GmbH über die unten angegebenen Informationen

Diese Ankündigung gilt nicht, wenn Ihr Gerät einen Grünen Punkt in der Ecke neben dem Seriennummernetikett trägt und Ihr Orange-Werkzeug in die möglicherweise betroffene Produktreihe fällt. In diesem Fall wurde Ihr Gerät bereits von der Gustav Klauke GmbH überarbeitet. Wenn der Datumscode Ihres Geräts nicht in den oben genannten Datumsbereich fällt, ist Ihr Gerät ebenfalls nicht von dieser Ankündigung betroffen.

Sollten Sie weitere Fragen bezüglich der Überprüfung haben oder Hilfe bei der Feststellung benötigen, ob Ihr Orange Werkzeug betroffen ist, setzen Sie sich bitte unverzüglich mit unserem Service-Center in Ihrer Region in Verbindung. Die Kontaktinformationen finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.klauke.com/de/en/service-centre-and-repairs> oder mit unserem Kundensupport: Klauke-DACH@emerson.com, Tel.: 2191 907 1070.

Mit freundlichen Grüßen
Gustav Klauke GmbH